



Mi Cultura, Tu Cultura, Nuestra Cultura

¿Cómo contribuye el liderazgo y la cultura corporativa a incluir y gestionar la diversidad cultural en empresas multinacionales?

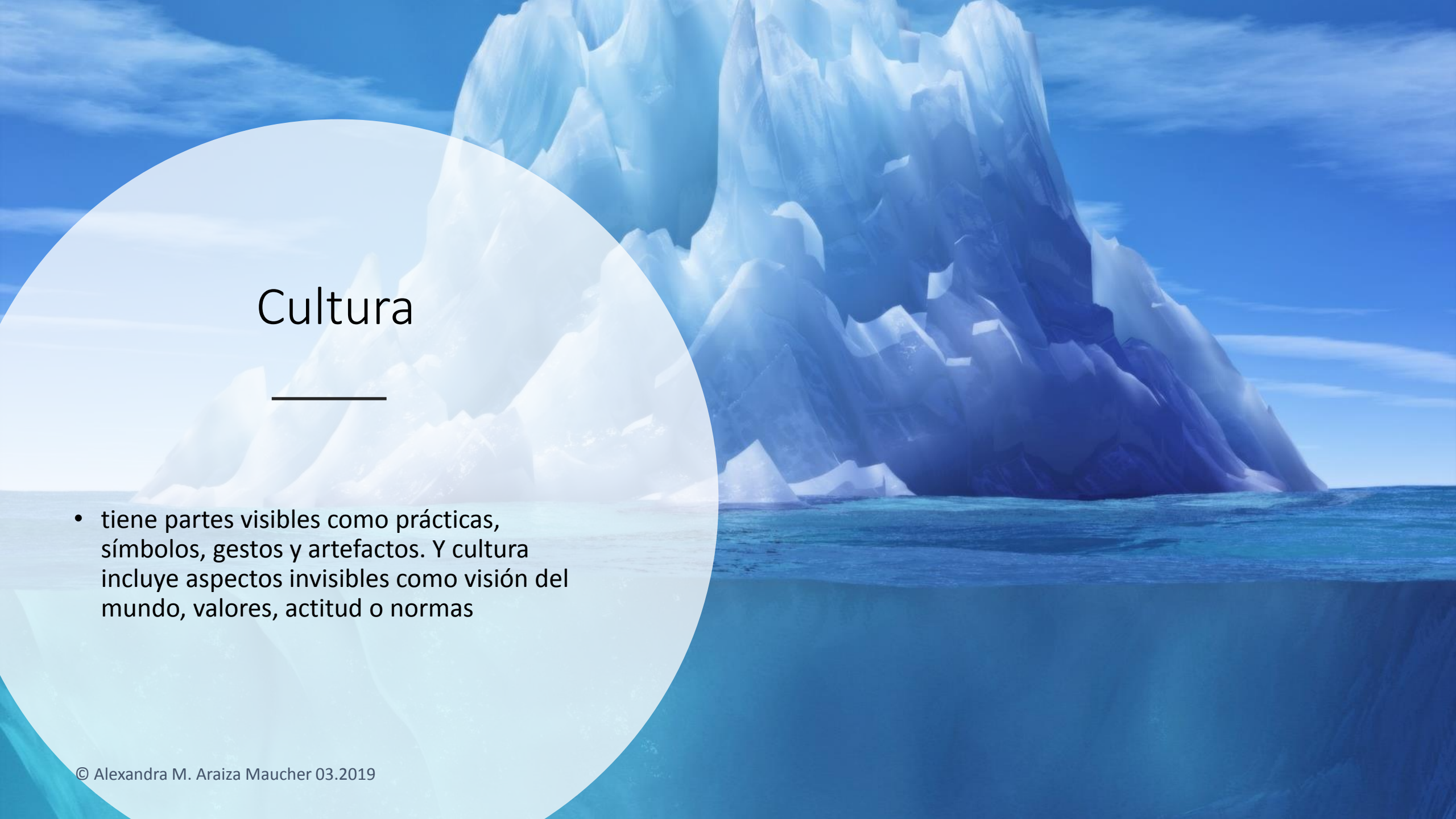
Alexandra M. Araiza Maucher 22.03.2019 León, Mexico

¿Qué significa cultura?



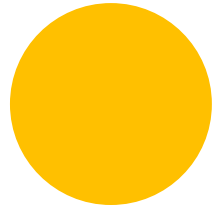
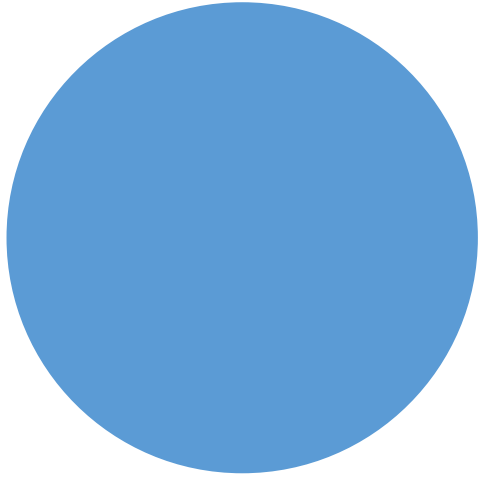
Cultura significa...



A large iceberg floats in a deep blue ocean under a clear sky. The visible tip of the iceberg is jagged and white, while the much larger, submerged part is dark blue and textured, illustrating the concept of visible vs. invisible aspects of culture.

Cultura

- tiene partes visibles como prácticas, símbolos, gestos y artefactos. Y cultura incluye aspectos invisibles como visión del mundo, valores, actitud o normas



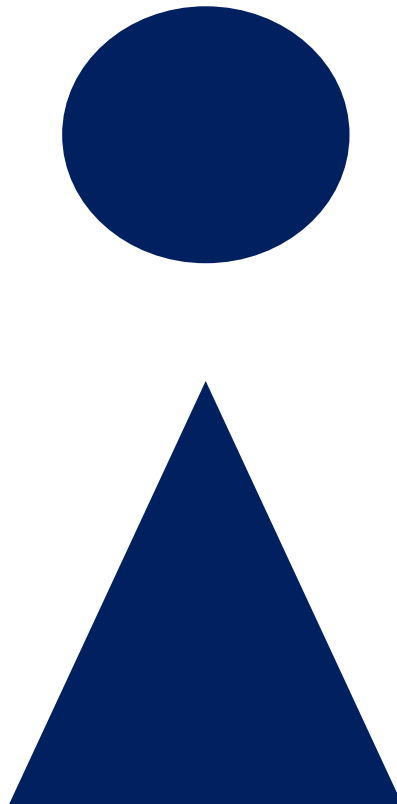
¿Cómo y cuando nos
adaptamos a nuestra
cultura? |

¿Cómo se desarrollan los valores y características culturales?



Características culturales

...se desarrollan durante las etapas de
nuestra socialización



Trabajo

Carrera

Medios de comunicación

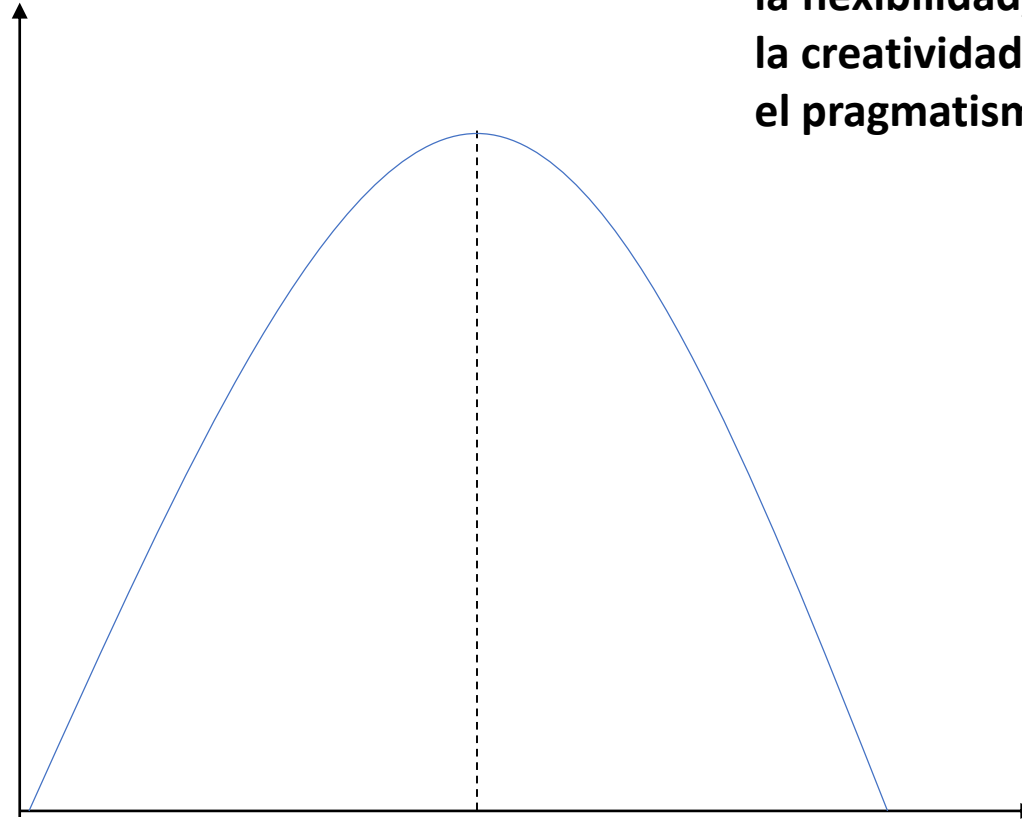
Amigos

Escuela

Kinder

Casa paterna

Modelo: El estándar cultural



Ejemplo – para México –
la flexibilidad,
la creatividad
el pragmatismo

El estándar cultural dice que la mayoría de la gente de un país asume que una determinada conducta sea normal, importante o buena. Eso se aplica también si hay personas que no corresponden con el estándar. Pero es considerado como estándar dentro de un grupo.

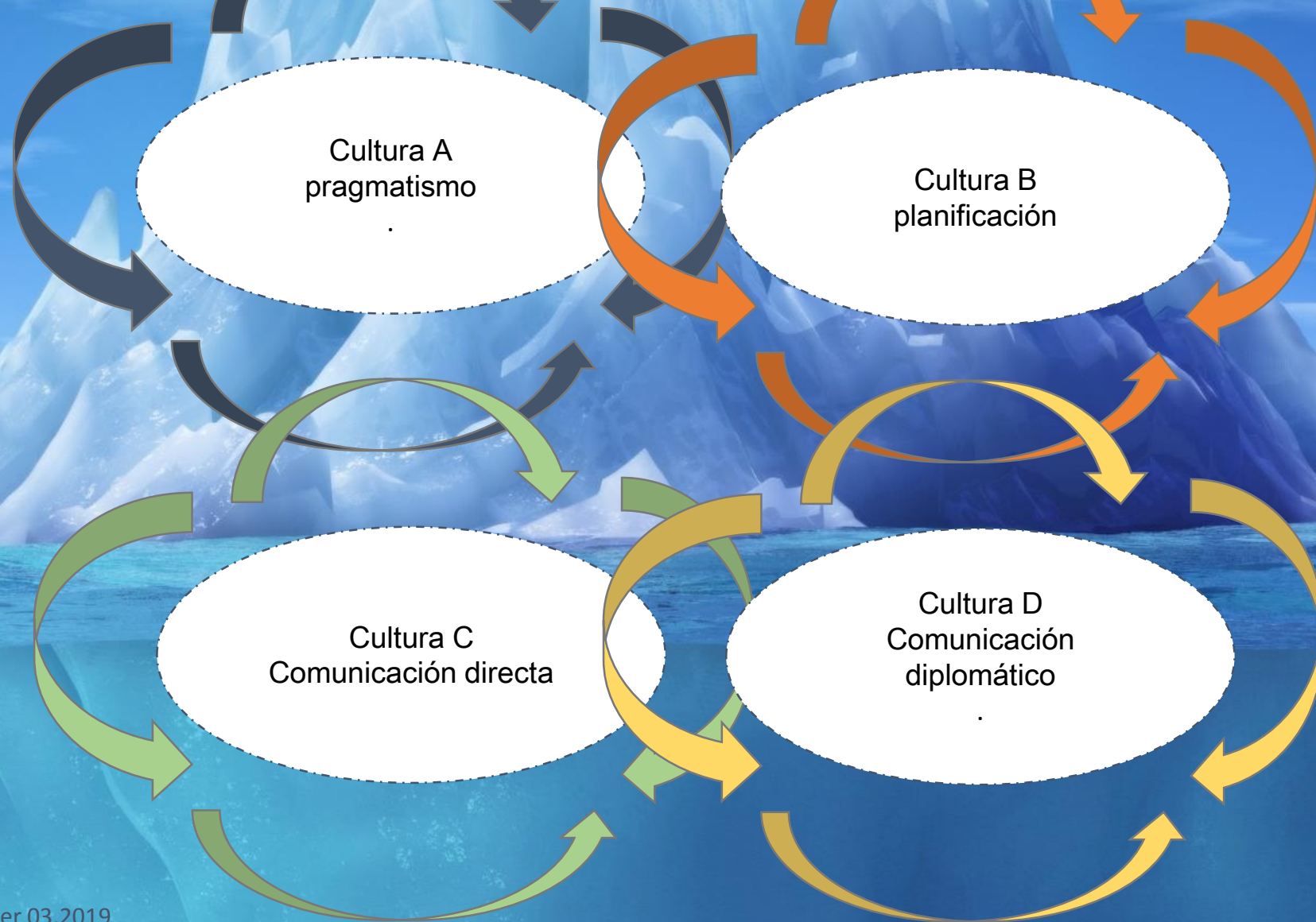
El resultado es

Que inconscientemente conocemos el comportamiento correcto en una situación específica, siempre que sea el mismo contexto en el que hemos sido socializados

Entonces, ¿qué pasa en una reunión de un equipo internacional?



La situación puede ser influida inconscientemente por diferentes valores culturales – lo que puede causar tensiones y conflictos

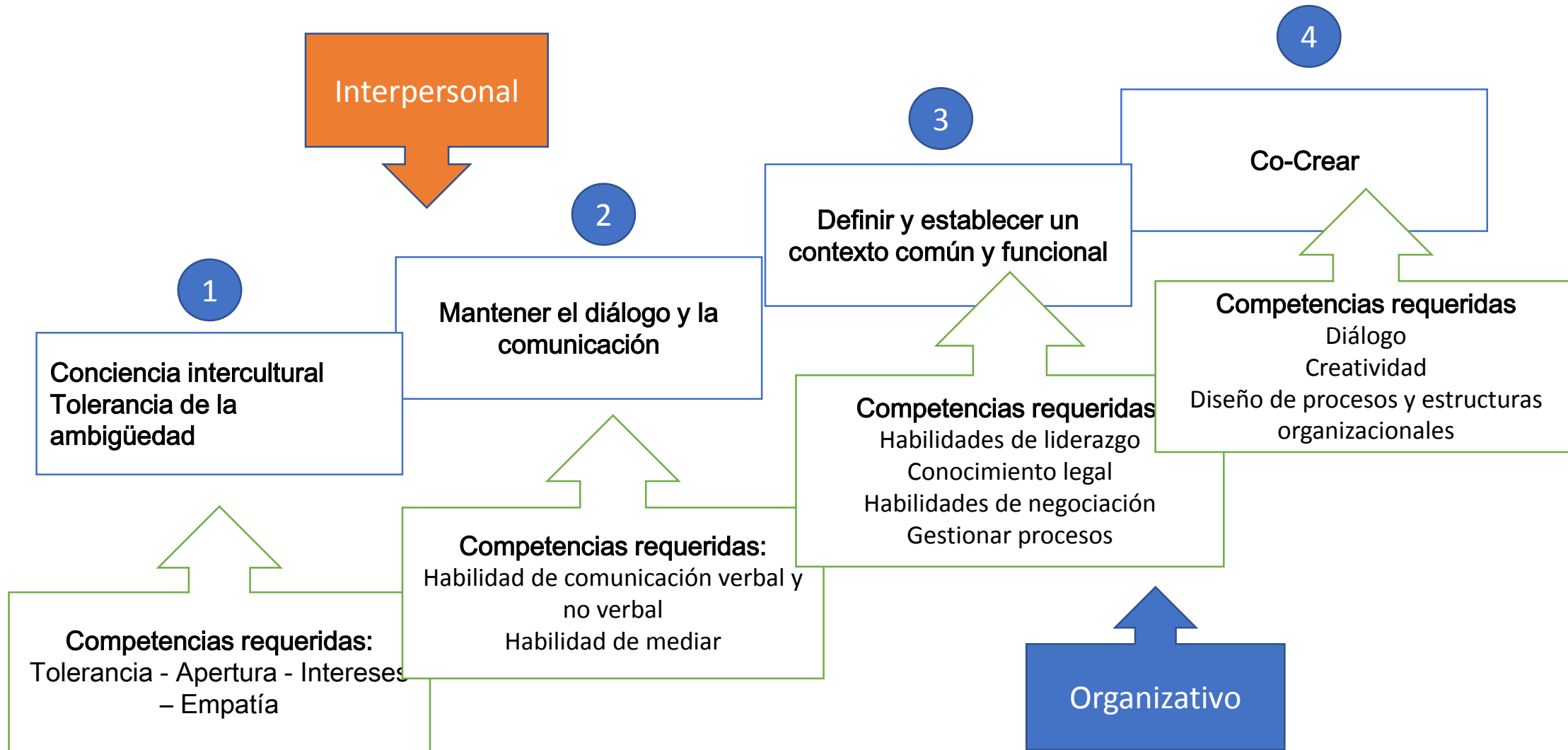


Competencia intercultural

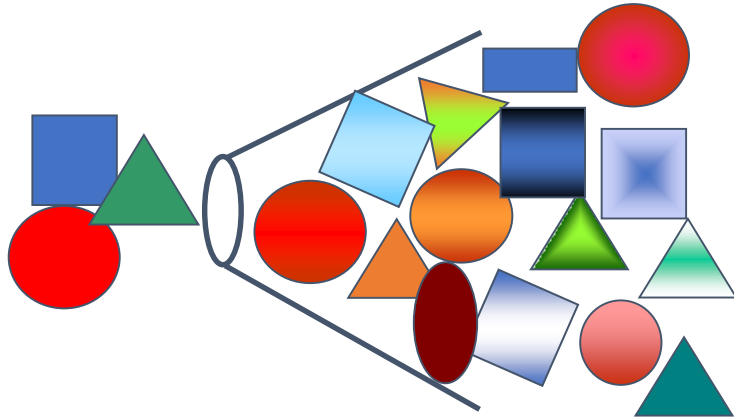
Esto explica por qué la competencia intercultural es una de las competencias centrales de la cooperación internacional.

En el momento en que somos conscientes de nuestro perfil cultural lo podemos manejar y aplicar constructivamente.

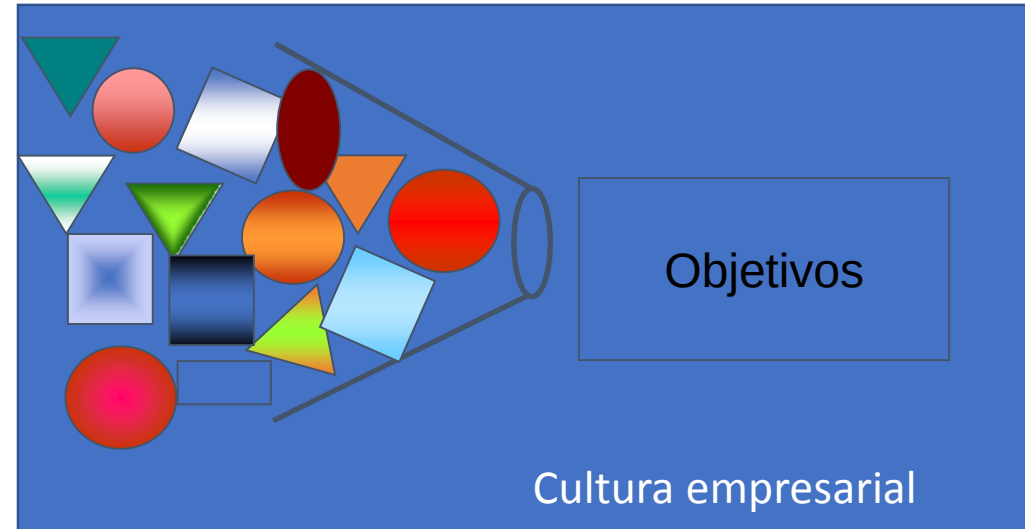
Los 4 pasos de la competencia intercultural



Gestionar la diversidad cultural



La Diversidad Cultural
expande la mirada para percibir y
comprender la diversidad cultural



La Gestión de la Diversidad y la
Cultura Empresarial
ayuda a incluir y agrupa la
diversidad y a organizarla como
herramienta para realizar los
objetivos

Liderazgo en empresas multinacionales

transformacional

laissez-faire

liderazgo situacional

carismático

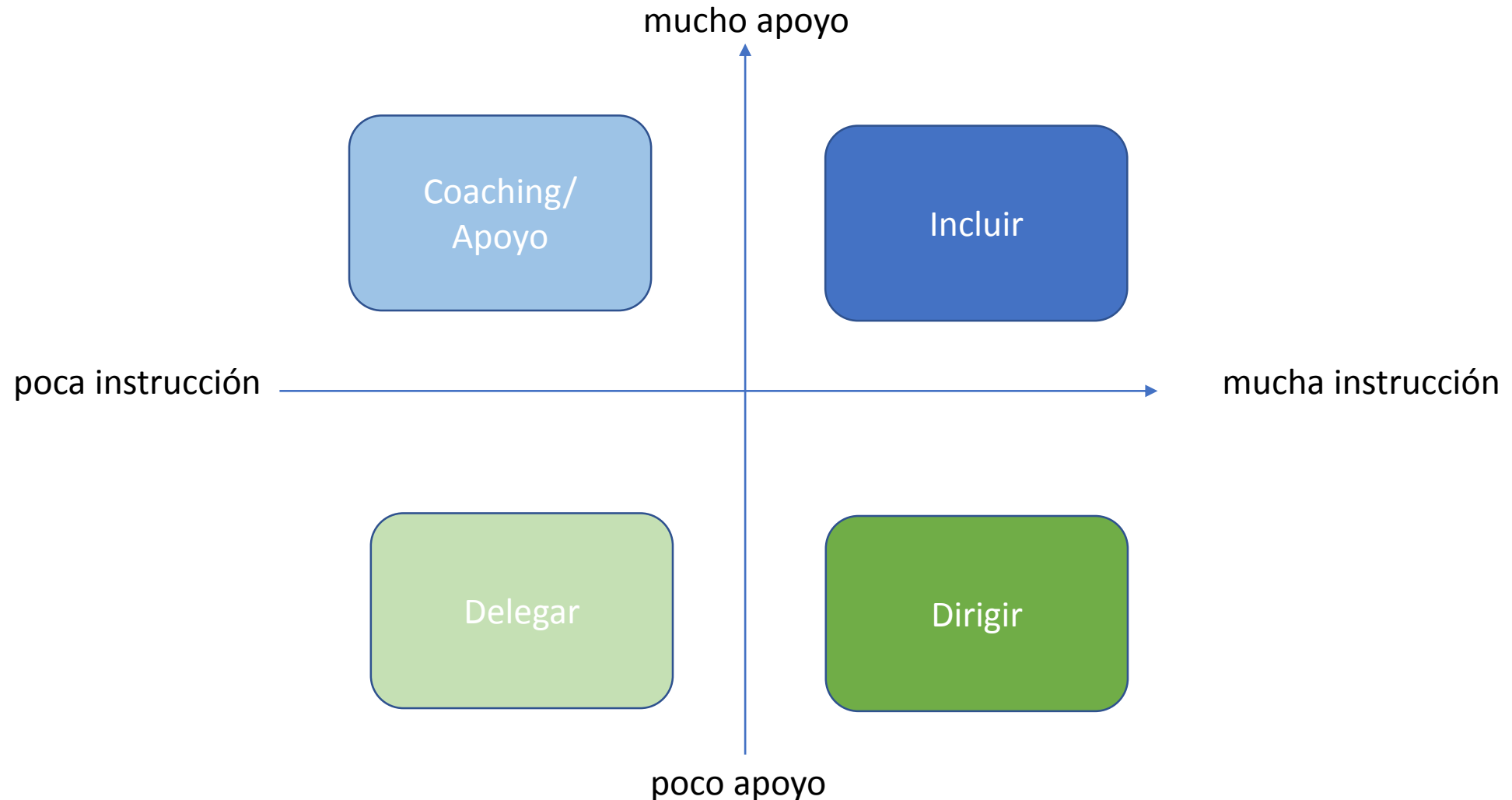
burocrático

autocrático / autoritario

democrático

participativo

Liderazgo situacional



Resumen

En un medio ambiente internacional es importante de ser consciente de los diferentes perfiles culturales.

Ser consciente de las ventajas y desventajas de los diferentes estándares culturales.

Ser capaz de evaluar cuando y como aplicar la conducta adecuada para el momento, el contexto y el objetivo.

La cultura corporativa da orientación y el estilo de liderazgo de los ejecutivos da el ejemplo.

Dipl-Soz. Alexandra M. Araiza Maucher

- www.cultureconsultancy.net



¡Muchas gracias por su
atención!

