

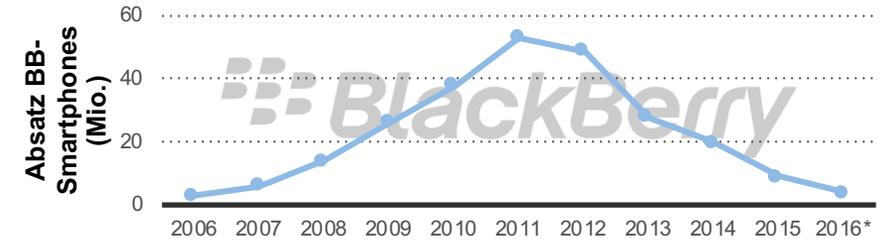
Estrategias para el Outsourcing y el Shared Service model para la Industrie 4.0



El cambio constante se encuentra sobre todo en la competencia dinámica en el mercado

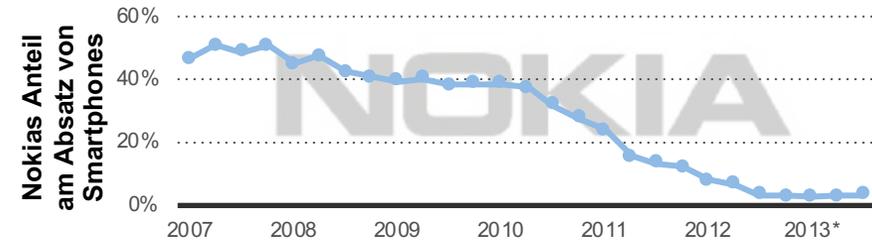
Competencia dinámica en el mercado

Blackberry fue el proveedor de servicio con mayor beneficio al inicio de la transformación digital, sin embargo, durante su fase más exitosa olvidó adaptar su modelo de negocio.



Proveedores tradicionales desaparecen

Siendo Nokia líder mundial del mercado y de la innovación, no detecta el cambio y desaparece del mercado casi por completo en pocos años.

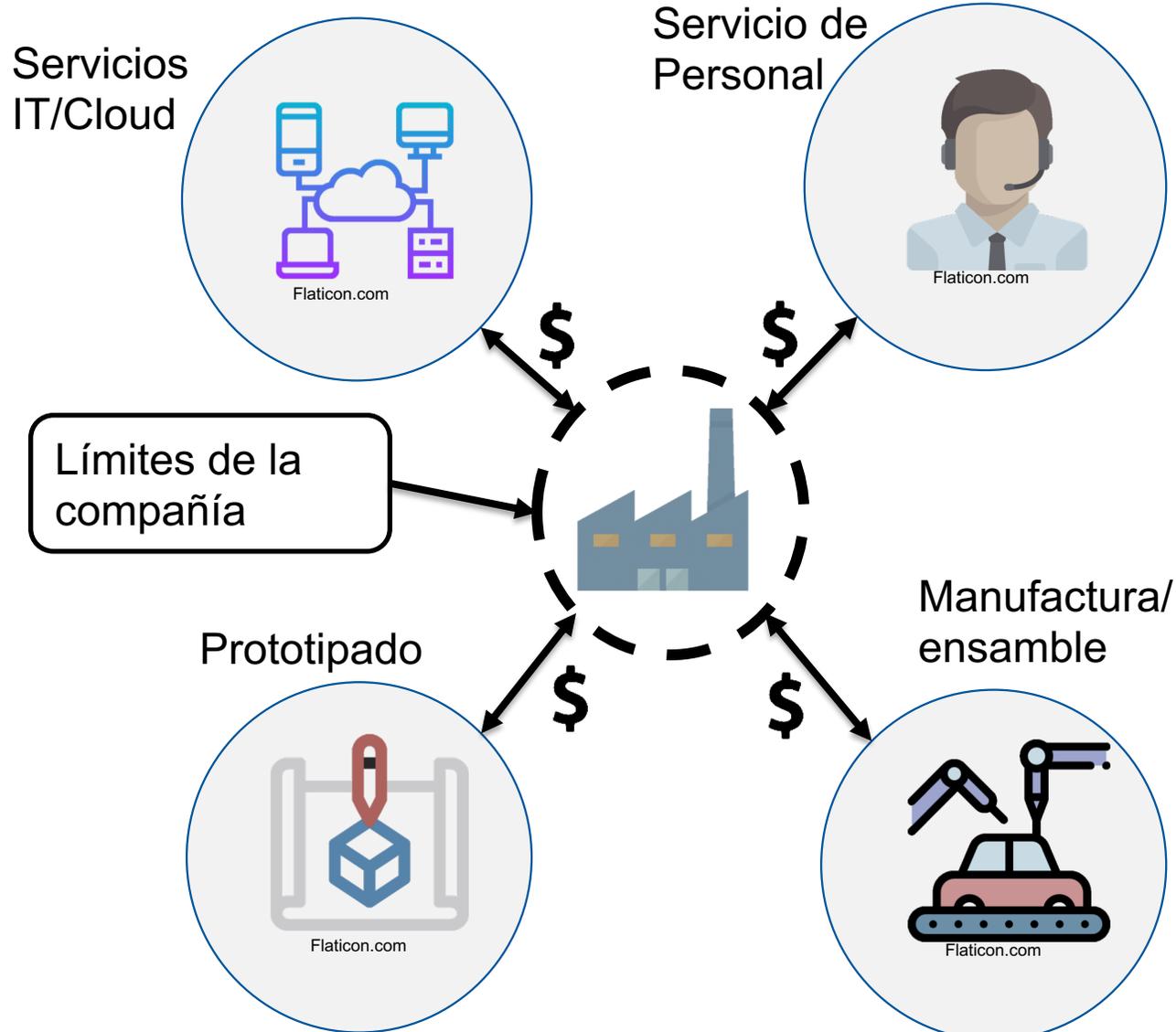


Surgen nuevos competidores

Apple, una empresa de IT que anteriormente había estado fuera de la industria, se convirtió rápidamente en el líder en innovación de la industria y en la empresa más valiosa del mundo.



Outsourcing



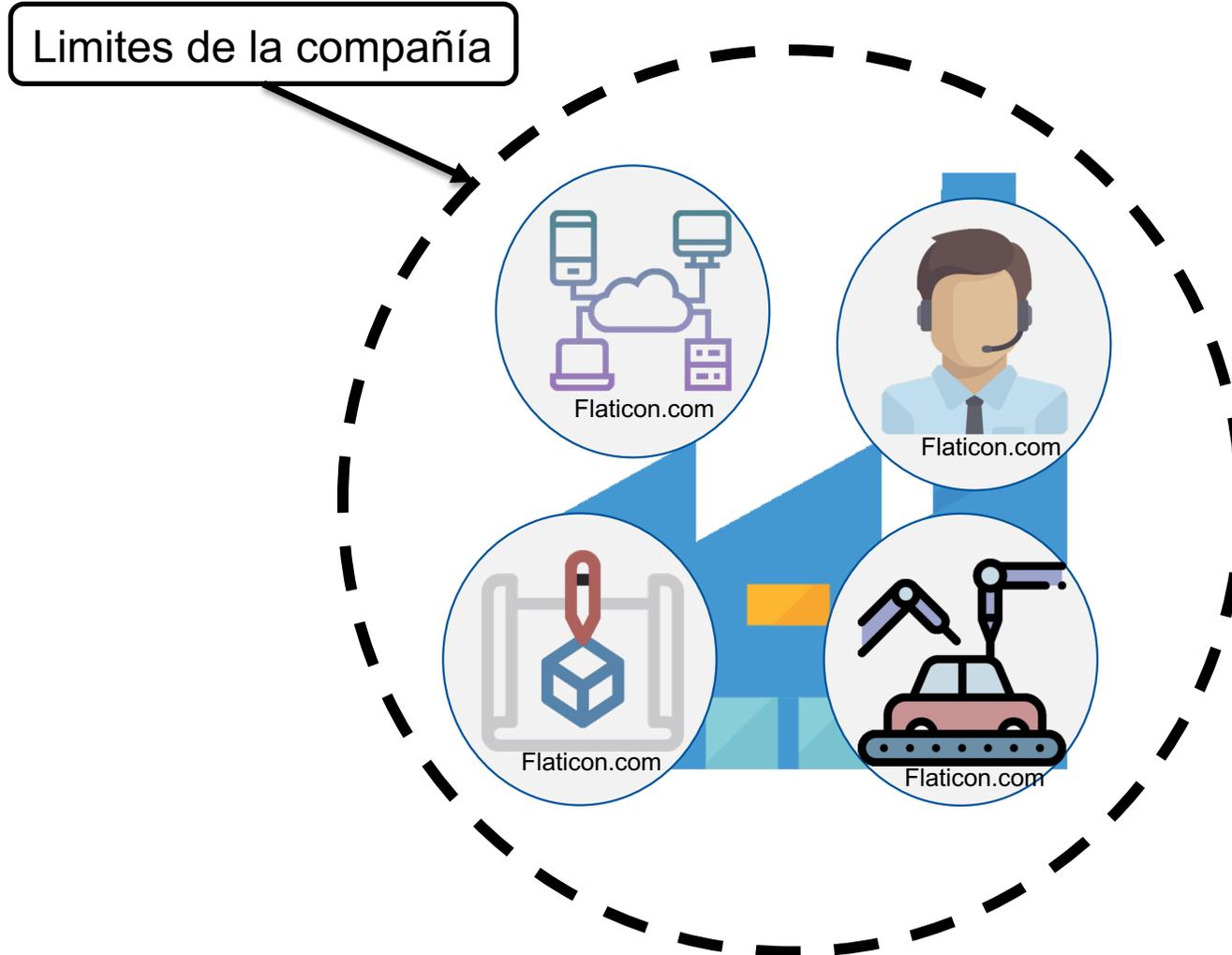
Beneficios

- Incrementar flexibilidad
- Reducir costos y tiempos de entrega
- Productos „state of the art“
- Facilidad de innovar
- Ganar ventaja competitiva
- Oportunidad para la diversificación
- Compartir y mitigar riesgos
- Centrarse en las competencias básicas de la empresa
- Ayuda cuando no se tienen las habilidades “in house”



El 97 % de los gastos de adquisición de materiales, fabricación y montaje de productos de Apple fue subcontratado (outsourced) en 2016.

Shared Service Model (SS Model)



Beneficios

- Optimiza procesos del negocio
- Mejora la toma de decisiones
- Actividades se agrupan dentro de la organización
- Mejor visión del negocio
- Incrementar flexibilidad
- Reducir costos y tiempos de entrega
- Productos „state of the art“
- Facilidad de innovar
- Ganar ventaja competitiva



Robert Bosch México posee un servicio central de Recursos Humanos que sirve a todas las localidades de Bosch en México.

Mayores retos en el Outsourcing y el SS model

Definir actividades y productos a subcontratar o a dividir



Facilitar y mejorar canales de comunicacion



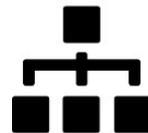
No dar informacion sensible a terceros



Adoptar una estrategia de liderazgo adecuada



Diseño de estructura organizacional
Ad-hoc



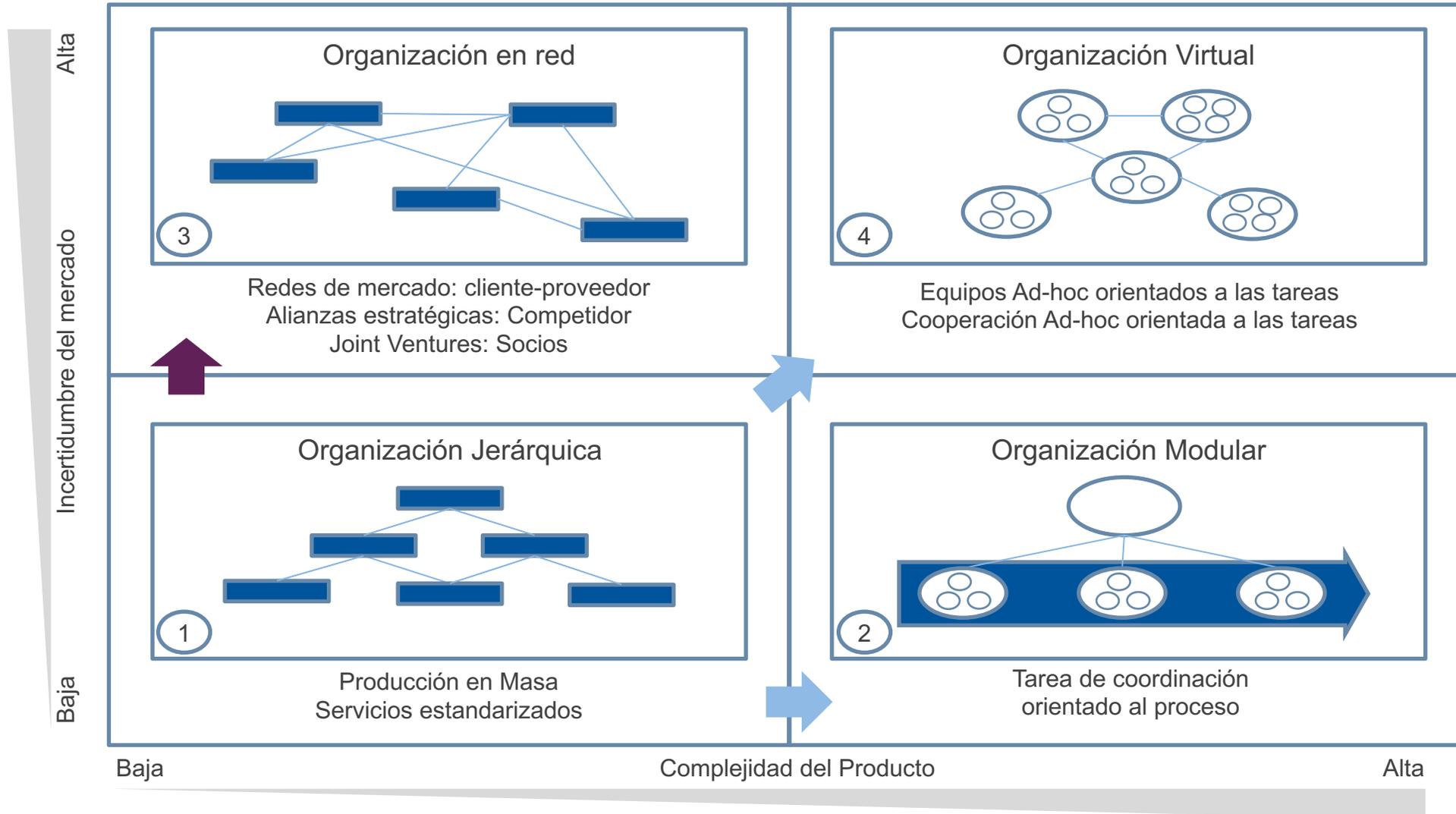
Mantener una cultura organizacional adaptable



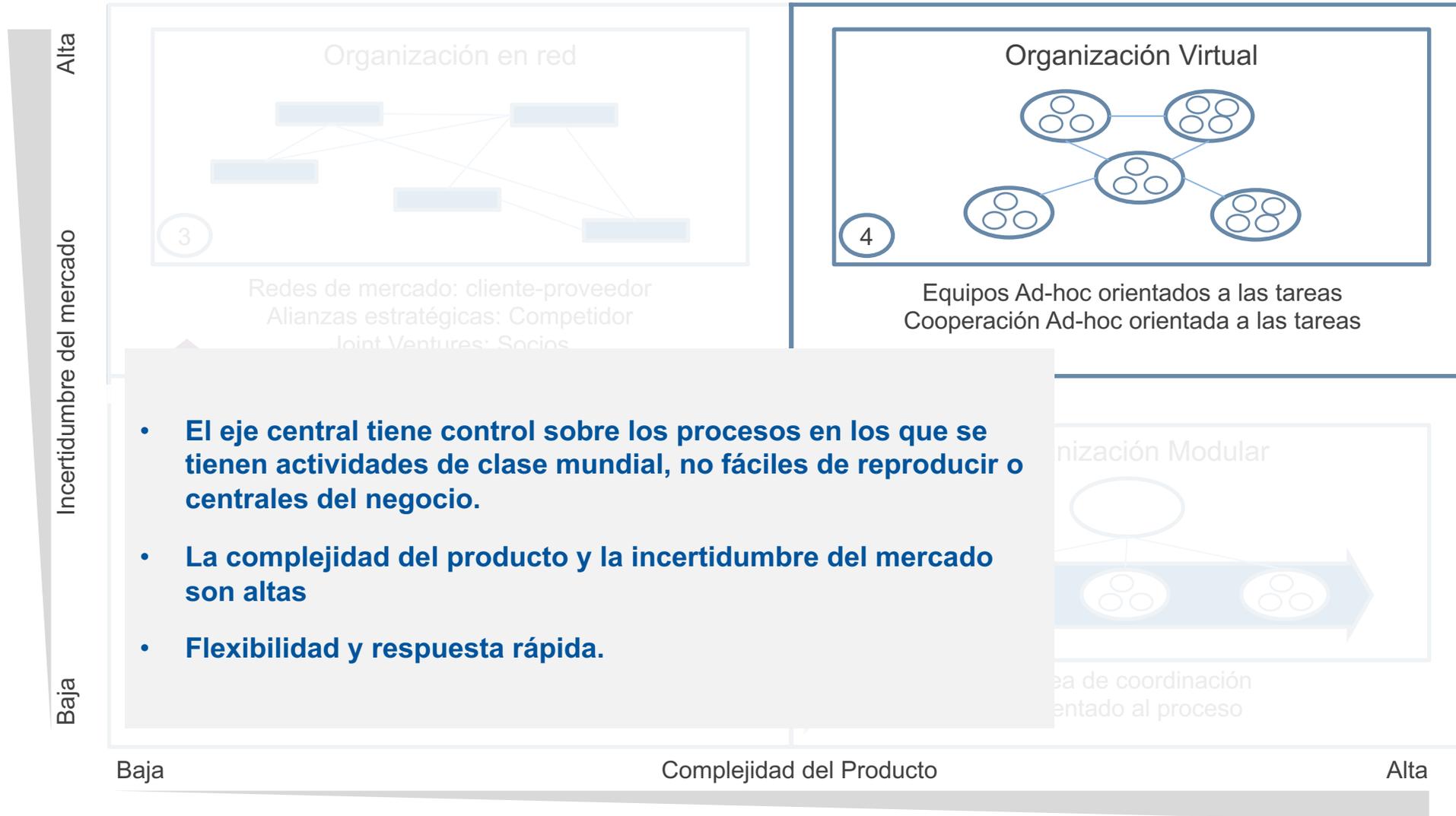
Implementacion exitosa del cambio



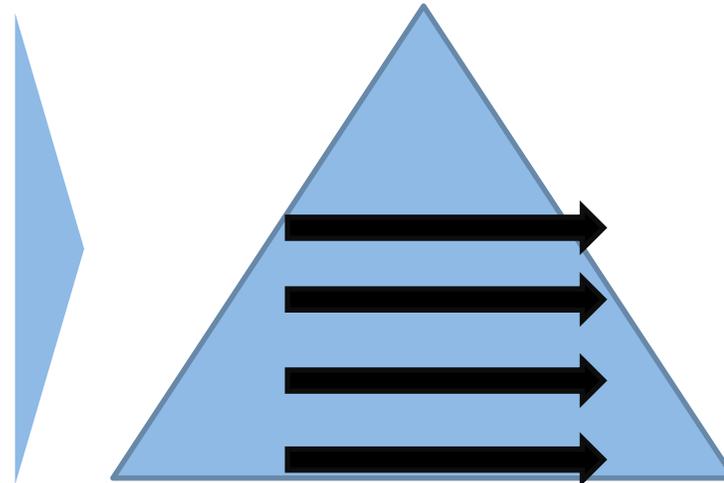
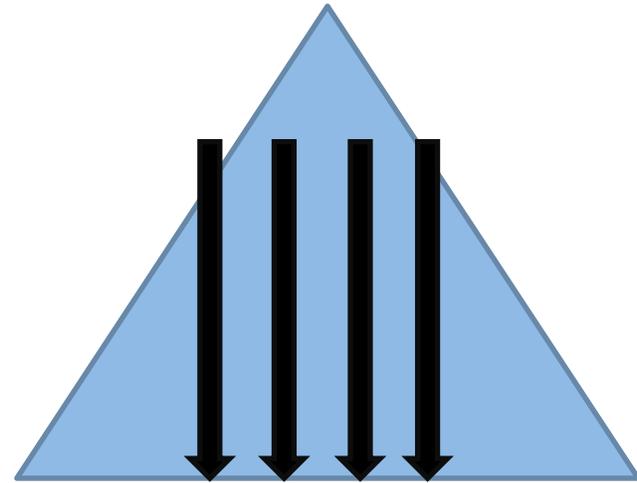
En el contexto de la digitalización, las empresas están evolucionando cada vez más de estructuras organizativas jerárquicas a organizaciones en red.



En el contexto de la digitalización, las empresas están evolucionando cada vez más de estructuras organizativas jerárquicas a organizaciones en red.



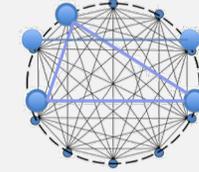
De una estructura vertical a una estructura horizontal



- Comunicación Horizontal
- Tareas son repartidos entre los empleados
- Dar poder a los grupos

- Relajar la jerarquía
- Reducir las reglas
- Toma de decisiones descentralizada

Concepto de Organización Enjambre



- Se relaciona con la pirámide de Biomasa.
- Top Management en lo mas alto, seguido de lideres, abajo el nivel de producción y después consumidores
- Se centra en los niveles de abajo. Mayor numero de decisiones
- Surge para incrementar agilidad. Disminución de Burocracia.

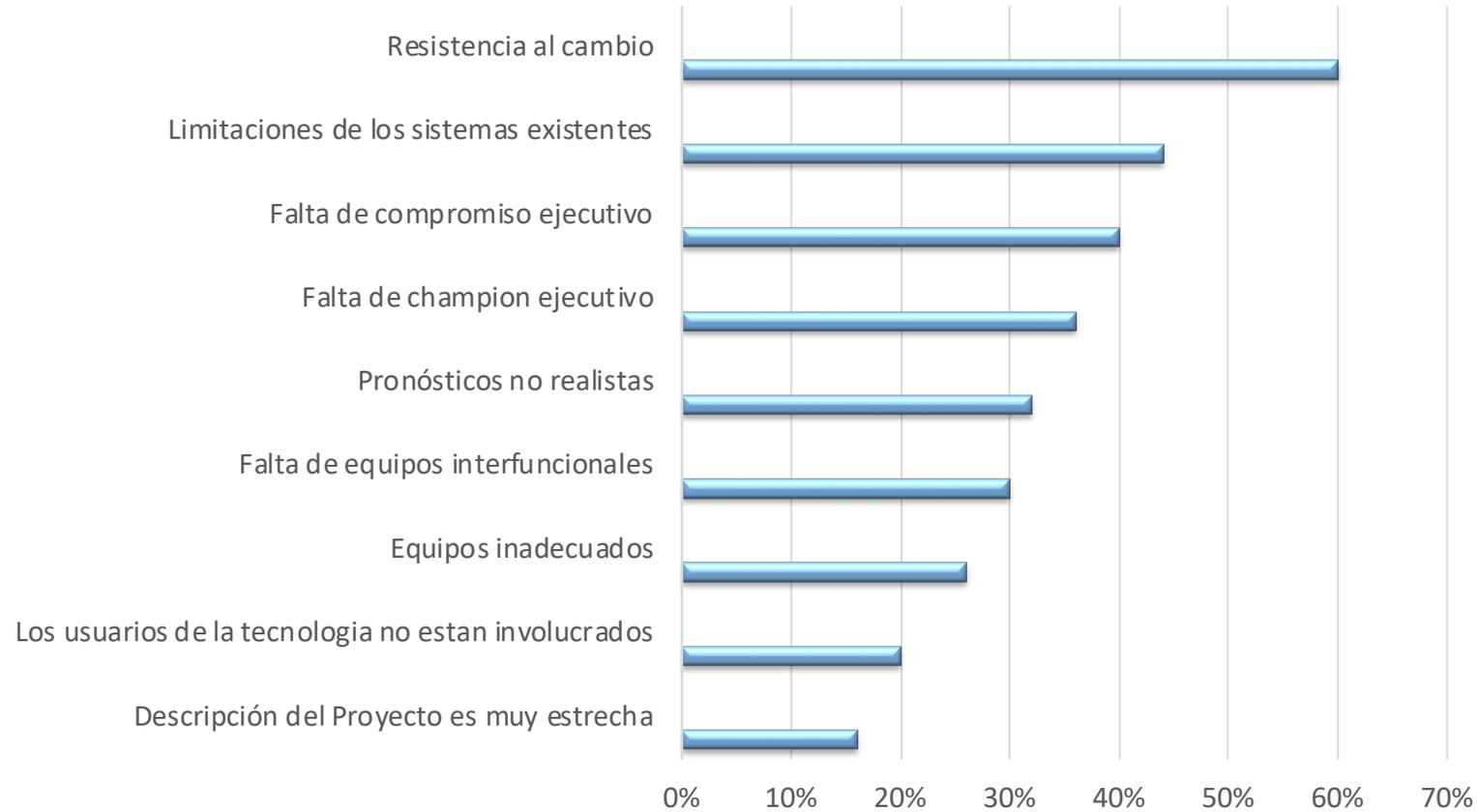
DAIMLER

Daimler empezó a adaptar su organización a la organización enjambre con el 20% de sus empleados para el 2017

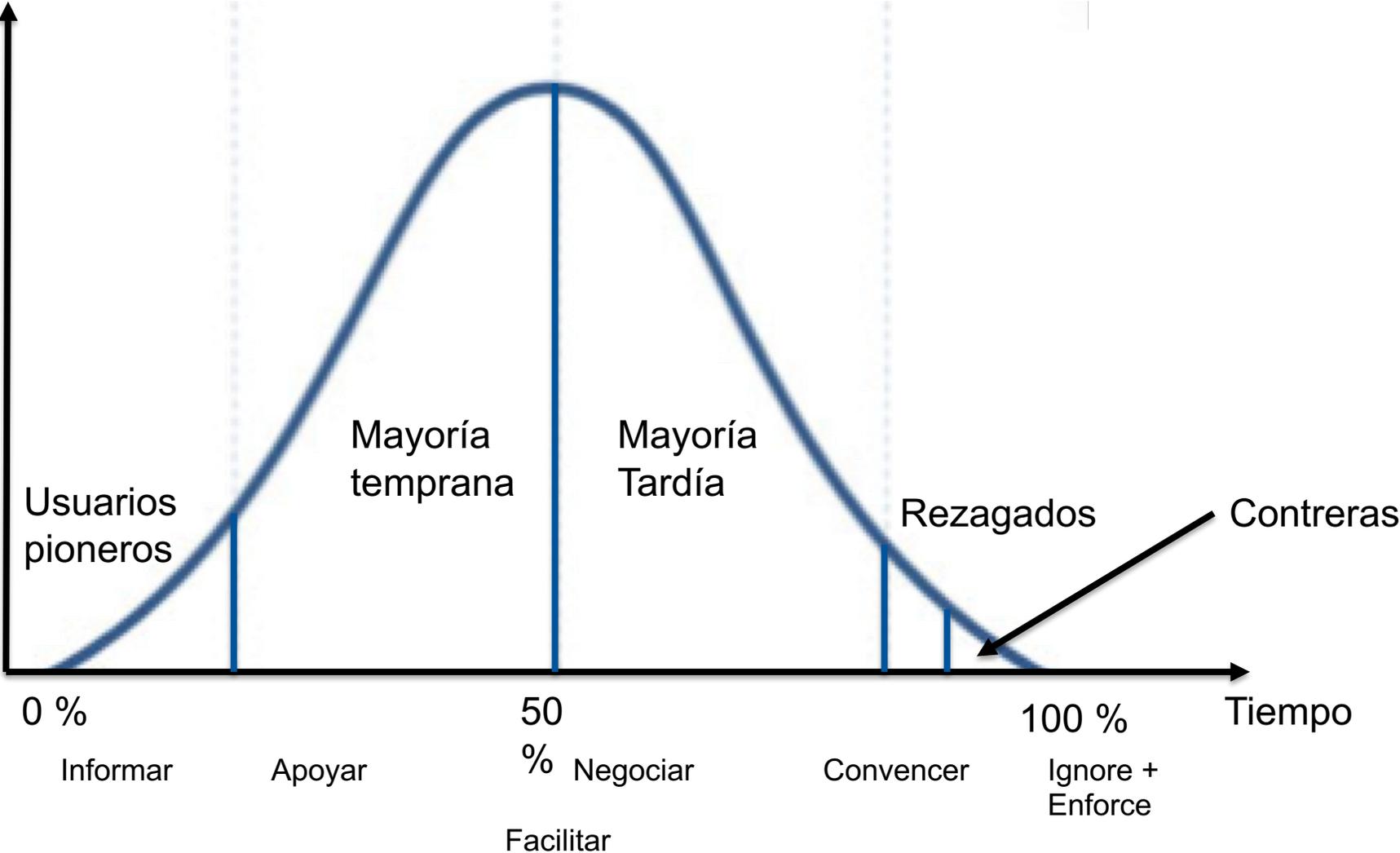


Implementación exitosa del cambio con „Change Management“

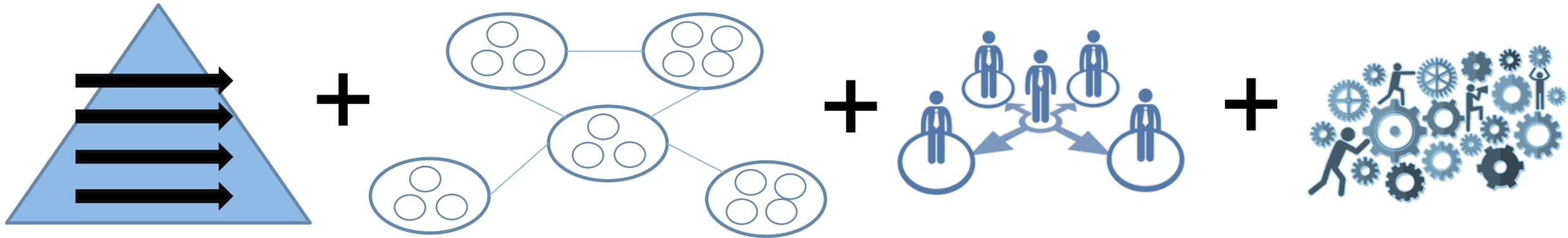
Obstáculos para un cambio exitoso



Diseño del proceso del Cambio



Estrategias para la industria 4.0 en el Outsourcing y SS model



Estructura Horizontal

“Enjambre”

Organización Virtual

Estrategia de Liderazgo Ad-Hoc

Liderazgo carismático!

Change Management



Campus-Boulevard 55 · 52074 Aachen · Germany
www.fir.rwth-aachen.de

Natalia Reynoso

Project Manager en el programa E-Mas

Telefono: +52 1 331 289 9027

Fax: +49 (0)241 477 05-199

E-Mail: natalia.reynoso@fir.rwth-aachen.de

Muchas gracias por su atención!